*Оформление возврата.*

1. Заполните Ваши личные данные и поставьте подпись

2. В таблице с наименованием товара в колонке “Возврат” укажите количество возвращаемого товара и причины возврата

3. Приложите копию паспорта(страница с полным фио)

***Клиент***

ФИО:

Документ, удостоверяющий личность:

Серия, номер:

Выдан(кем, когда)

Адрес:

Достоверность данных (ФИО, адрес, паспортные данные) подтверждаю.

Подпись

***Возврат***

Прошу принять к возврату вышеперечисленный товар:

Если товар, заказанный на нашем сайте, не устроил Вас по каким-либо причинам, например:

1. Доставлен другой товар

2. Не подходит по размеру (мал/велик)

3. Не устраивает качество товара

4. Брак

5. Товар отличается от представленного на сайте

6. Другая причина

то Вы всегда можете вернуть заказ с курьером в момент получения или по почте в течение 7 дней с момента получения.

ВНИМАНИЕ! Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ В ТЕЧЕНИИ 7-МИ ДНЕЙ С МОМЕНТА ПОЛУЧЕНИЯ.

1)Вам необходимо приложить к посылке бланк возврата, товарный чек и товар (бланк возврата можно скачать внизу страницы).

2)Для покупателей из регионов Российской Федерации: Вызвать курьера службы Ems Russian Post по телефону 8 800 2005 055; Взять у курьера адресный бланк и заполнить адресную строку возврата. Если вы заказывали несколько пар, но хотите обменять/вернуть одну. Вы отправляете эту пару самостоятельно любой курьерской службой. Стоимость пересылки не возвращается и полностью оплачивается покупателем.

3)Для покупателей из Москвы: вы можете вызвать курьера на дом, стоимость забора возврата составляет 500 рублей.

Возврат денег

Для покупателей из Москвы - возврат денежных средств наличными в момент передачи товара.

Для покупателей из регионов - после возврата товара, деньги будут переведены почтовым переводом на имя покупателя.

Вы сможете получить перевод в ближайшем почтовом отделении в течении 10 дней.